

# GUIDE :

# UTILISATEUR

# HÉBERGEMENT

# LOGEMENT

Septembre 2023

SI-SIAO V.3.58.3.7

## ENTRÉES EN STRUCTURE VIA LE SIAO

Répondre aux orientations  
du SIAO

## ADMISSIONS DIRECTES PSEUDO DEMANDES

Saisir les entrées en structure hors  
orientations SIAO

## FINS DE PRISE EN CHARGE

Saisir la sortie de  
bénéficiaires

01

## Contacts SIAO

Mise à l'abri en urgence ? Contactez Le 115  
Demande SIAO : Service **Insertion & DUP**  
Assistance SI-SIAO : **Observatoire**

p. 3

02

## Confort d'utilisation

Recommandations  
**Notifications** et Profils p.6  
Tableau de bord p.8

p. 4

03

## Entrées - Sorties

**Accepter** une orientation p.10  
Saisir l'**arrivée** en structure p.12  
**Refuser** une orientation p.14

p. 9

04

## Admissions directes Pseudo-demandes

**Rechercher** une personne p.18  
**Compléter** une fiche personne p.20  
Créer une admission directe / pseudo-  
demande p.27

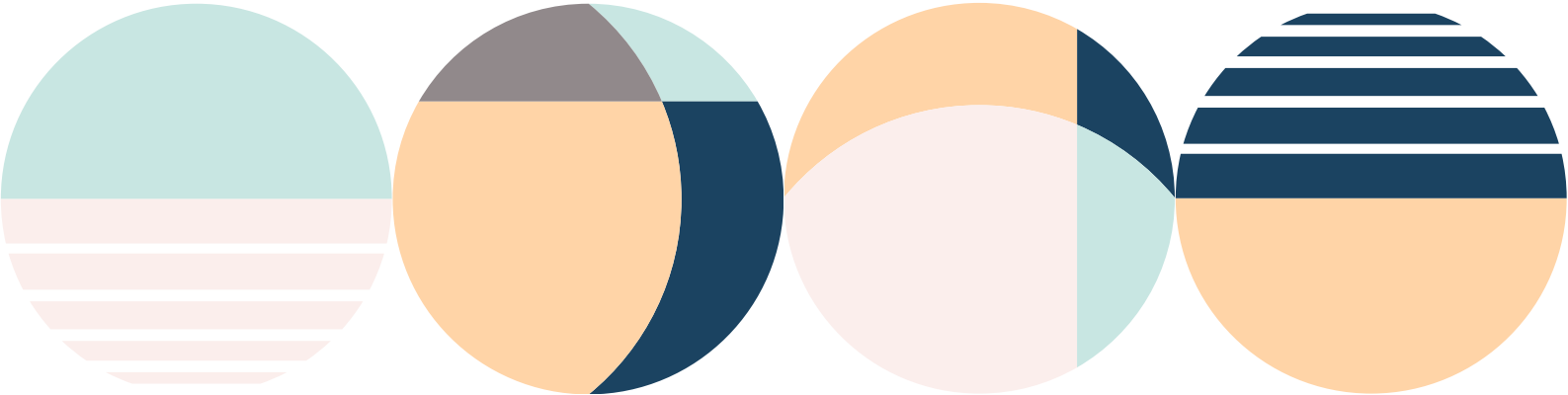
p. 16

05

## Fin de prise en charge

Saisir la sortie des bénéficiaires

p. 33



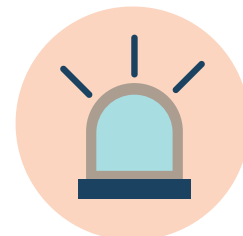
# VOS CONTACTS SIAO



## SERVICE INSERTION

Suivre ou mettre à jour une **demande SIAO**  
[siaogironde@caio-bordeaux.fr](mailto:siaogironde@caio-bordeaux.fr)

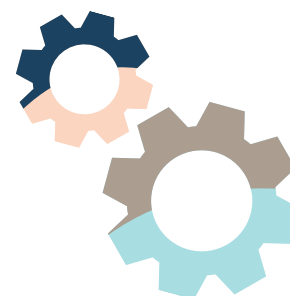
**SERVICE URGENCE**  
Pour une mise à l'abri, **pas de demande SI-SIAO !**  
Contacter le 115  
[115.gironde@gmail.com](mailto:115.gironde@gmail.com)



## DUP - STABILISATION

Demande SIAO DUP - **Mention Urgence**  
[l.jouanneau@caio-bordeaux.fr](mailto:l.jouanneau@caio-bordeaux.fr)

**OBSERVATOIRE**  
Utiliser SI-SIAO  
[observatoire@caio-bordeaux.fr](mailto:observatoire@caio-bordeaux.fr)



RETROUVEZ LA DOCUMENTATION ACTUALISÉE SUR LA PAGE RESSOURCES :  
[HTTPS://WWW.CAIO-BORDEAUX.COM/RESSOURCES-SIAO](https://www.caio-bordeaux.com/ressources-siao)



# CONFORT D'UTILISATION

## RECOMMANDATIONS

### VOTRE TABLEAU DE BORD

Visualiser le statut des demandes de la structure à laquelle vos accès sont rattachés en un coup d'œil !



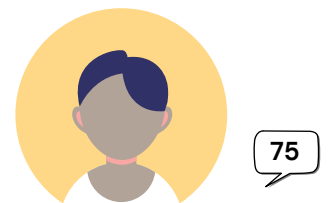
### ACTIVER LES NOTIFICATIONS

afin de garantir le suivi des demandes rattachées à votre structure



### SI-SIAO : BASE DE CONNAISSANCE

Consulter les informations fournies par la DIHAL [ici](#)



### RECHERCHER UNE PERSONNE

La personne est peut-être déjà enregistrée **dans un autre territoire** ou auprès du 115



75

33

# CONSEILS PRATIQUES

## Connexion

Identifiant

Mot de passe

Se connecter

Avez vous un problème pour vous connecter ?

Pour vous connecter à la plateforme  
siao\_ + première lettre de votre nom  
Exemple : siao\_adupont075

Pour un compte Administrateur  
siao\_at\_ + première lettre de votre nom  
Exemple : siao\_at\_ppaul045

Mot de passe ou identifiant oublié ?  
Compte désactivé ?  
Cliquez ici ! Un opérateur SIAO  
prendra contact avec vous dès que  
possible !

**VOTRE CONTACT :**  
OBSERVATOIRE  
[observatoire@caio-bordeaux.fr](mailto:observatoire@caio-bordeaux.fr)



# PAGE D'ACCUEIL

## NOTIFICATIONS

Activer les notifications, (communes aux mêmes profils **utilisateurs rattachés à une même structure**), pour un suivi facilité des mouvements de demandes via mail

Cliquer sur l'identifiant



Environnement pour la formation - SI SIAO



Déconnexion

Accueil Consultation Indicateurs Administration

Créer une admission directe ou une pseudo-demande

### Gestion de compte

Profil Paramétrage Des Notifications

Utilisateur Premier Accueil

Demande insertion à mettre à jour

Désactivée Activée

Transférer une demande à une structure

Désactivée Activée

Demande à compléter

Désactivée Activée

Rappel demande toujours à mettre à jour

Désactivée Activée

Désactiver tout Activer tout

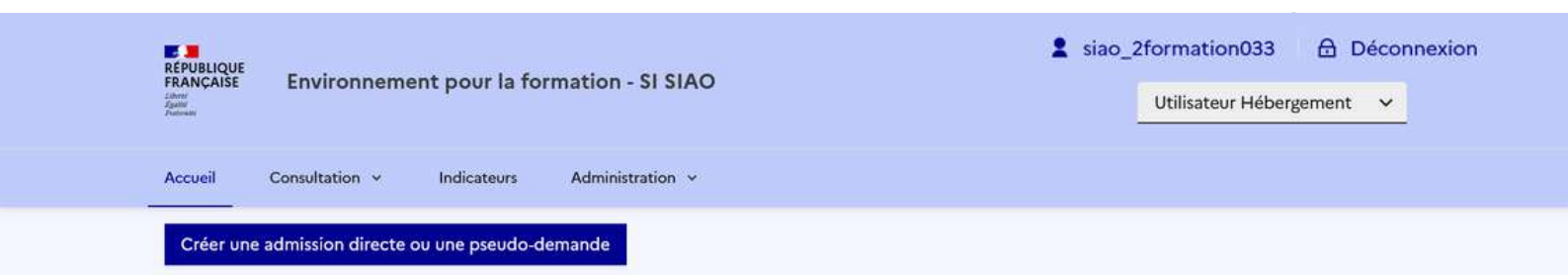
Enregistrer Annuler

Cliquer sur "Paramétrage des notifications" puis "Activer tout"

Enregistrer

# PAGE D'ACCUEIL

## PROFILS



S'assurer d'être dans le volet Insertion (si ce bouton n'est pas affiché, ignorer cette étape)



Sélectionner le profil **Utilisateur Hébergement**

Si vous souhaitez réaliser une action mais que vous ne trouvez pas le bouton associé, vérifier que le profil sélectionné soit bien le profil Hébergement

# VOTRE TABLEAU DE BORD

SUR LA PAGE D'ACCUEIL : LE STATUT DES DEMANDES EN UN COUP D'OEIL

## Messages à l'attention des utilisateurs



Suite à l'arrivée de la **personne**, saisir son admission

Orientations **acceptées**  
En attente d'admission  
en structure

Territoire

Gironde

- > Attente de la personne par la structure
- > Orientations en attente de confirmations des structures
- > Demandes sur dispositif d'accompagnement
- > Dernières personnes entrées en structure
- > Demandes orientées sur une place insertion par le 115
- > Demandes clôturées par la structure

Orientations dans l'attente d'un **refus** ou d'une **acceptation** de votre part



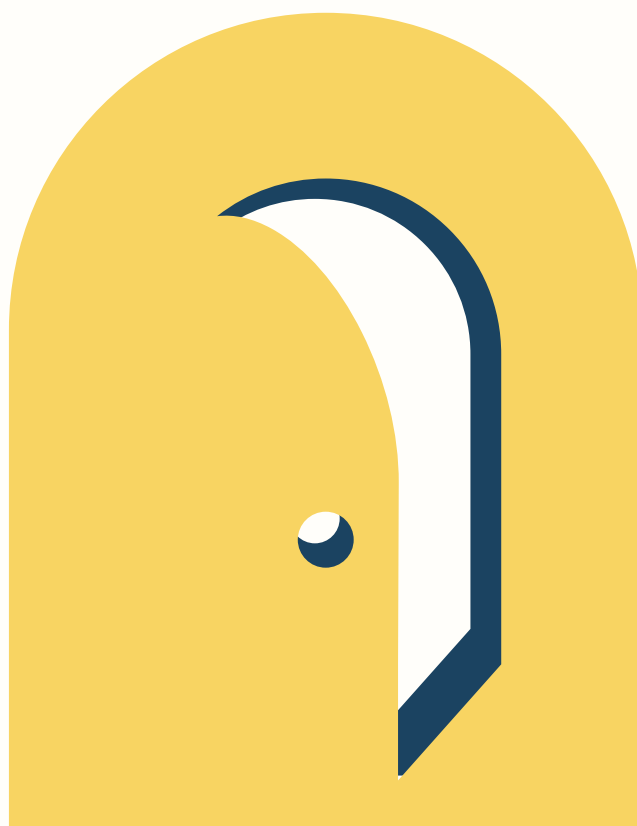
Suite à l'entretien de pré-**admission**, accepter ou refuser l'orientation



1

## ENTRÉES EN STRUCTURE VIA LE SIAO

Répondre aux orientations  
du SIAO



## 1 ACCEPTER L'ORIENTATION

## 2 SAISIR L'ARRIVÉE EN STRUCTURE

Territoire

Gironde

- > Attente de la personne par la structure 74 demande(s)
- > Orientations en attente de confirmations des structures 87 demande(s)

1 Ici, accepter ou refuser l'orientation

Cliquer sur la liste des orientations en attente de réponse, puis sur le/la bénéficiaire

> Attente de la personne par la structure 0 demande(s)

▼ Orientations en attente de confirmations des structures 1 demande(s)

Numéro de la demande	Nombre de personne	Nom	Prénom	Date de naissance	Statut	Date de création	Structure d'Hébergement vers lequel la demande est orientée	Logement	Groupe de place vers lequel la demande est orientée	Structure de Premier Accueil	Travailleur social	SIAO compétent
44762837	1	DUPONT	Laura	01/01/1992	Orientation en attente	21/07/2023	CHRS Test		T1 Bis pessac	Formation SIAO 33	Formation 2	SIAO 33

Se rendre dans l'onglet "Structure"

Création Demande SIAO **Structure**

### Accepter / Refuser une Orientation

Date de la demande	Statut	Structure	Groupe de place	Date de la réponse	Date d'entrée prévue	Date d'entrée	Date de sortie prévue	Date de sortie	Motif de sortie	Places libres	Nombre de demandes orientées
21/07/2023	Acceptée	CHRS Test	T1 Bis pessac Place d'insertion Chambre	22/08/2023						0	

# 1 SAISIR UNE ENTRÉE

## PERSONNES ORIENTÉES

REPUBLICQUE FRANÇAISE  
Environnement pour la formation - SI SIAO

115 Insertion Utilisateur Hébergement

Accueil Consultation Indicateurs Administration

< Ménage - ID 90514475

1 personne dans ce ménage Joyeux FURBY

Ménage Identité Situation du ménage Evaluations Notes Suivi et modification Demande d'insertion

Orientation en attente de confirmation des structures

Création Demande SIAO Structure

Accepter / Refuser une Orientation

Date de la demande Statut Structure Groupe de place Date

18/08/2023 En attente IML Test mesure iml 32 Logement Logement T1

Refuser l'orientation Accepter l'orientation

Sélection des éléments à imprimer

- Identite
- Demande
- Evaluation sociale
- Notes
- Évaluations approfondies

Annuler Imprimer la demande

prévue Date de sortie Motif de sortie Places libres Nombre de demandes orientées

0

Imprimer la demande

Enregistrer la demande

Après consultation des informations du ménage et après l'entretien de préadmission si vos procédures le prévoient, accepter ou refuser l'orientation

Ménage Identité Situation du ménage Evaluations

Orientation en attente de confirmation des structures

Création Demande SIAO Structure

Accepter / Refuser une Orientation

Date de la demande Statut Structure Groupe de place Date de la réponse Date d'entrée prévue Date d'entrée Date d

18/08/2023 En attente IML Test mesure iml 32 Logement Logement T1

Refuser l'orientation Accepter l'orientation

Acceptation de l'orientation

Date d'entrée prévisionnelle

18/08/2023

Confirmer Annuler

de demandes orientées

Saisir une date d'entrée prévisionnelle (facultatif) puis valider

## 1 ACCEPTER L'ORIENTATION

## 2 SAISIR L'ARRIVÉE EN STRUCTURE

A l'arrivée en structure,  
saisir l'admission

Territoire

Gironde

▼ Attente de la personne par la structure

1 demande(s)



Numéro de la demande	Nombre de personne	Nom	Prénom	Date de naissance	Statut	Date de création	Structure de Premier Accueil	Travailleur social	Date de passage de la demande au statut « Attente de la personne par la structure »	SIAO compétent
44762837	1	DUPONT	Laura	01/01/1992	Attente personne	21/07/2023	Formation SIAO 33	Formation 2	22/08/2023	SIAO 33



> Orientations en attente de confirmations des structures

0 demande(s)

> Demandes sur dispositif d'accompagnement

0 demande(s)

> Dernières personnes entrées en structure

0 demande(s)

> Demandes orientées sur une place insertion par le 115

0 demande(s)

> Demandes clôturées par la structure

0 demande(s)

Cliquer sur la liste des  
personnes attendues par la  
structure, puis sur  
le/la bénéficiaire.



## &lt; Ménage - ID 90514475

1 personne dans ce ménage Joyeux FURBY

Télécharger la fiche

Imprimer la demande

Ménage

Identité

Situation du ménage

Evaluations

Notes

Suivi et modification

Demande d'insertion

Enregistrer la demande

Attente de la personne par la structure

Création Demande

SIAO

Structure

## Accepter / Refuser une Orientation

Date de la demande	Statut	Structure	Groupe de place	Date de la réponse	Date d'entrée prévue
18/08/2023	Acceptée	IML Test 0	mesure iml 32 Logement Logement T1	18/08/2023	18/08/2023

Refuser l'orientation

Arrivée du groupe/personne

Changer de place

Une fois l'entretien de pré-admission réalisé, vous pouvez encore **refuser** l'orientation, ou **changer le ménage de place**

Saisir la date d'arrivée ainsi que la date de sortie prévisionnelle et confirmer

## Validation de l'orientation vers la structure

Date d'entrée \*

09/12/2021

Date de sortie prévisionnelle

06/04/2023

 Immobiliser le groupe de place

✓ Confirmer

✗ Annuler

## 2 REFUSER UNE ORIENTATION PERSONNES ORIENTÉES



Créer une admission directe ou une pseudo-demande

Dans votre tableau de bord, dans la liste “Orientations en attente de confirmation des structures”, cliquer sur la demande du/de la bénéficiaire.

> Attente de la personne par la structure 1 demande(s)

▼ Orientations en attente de confirmations des structures 1 demande(s)

Numéro de la demande	Nombre de personne	Nom	Prénom	Date de naissance	Statut	Date de création	Structure d'Hébergement Logement vers lequel la demande est orientée	Groupe de place vers lequel la demande est orientée	Structure de Premier Accueil	Travailleur social	SIAO compétent
44763163	1	MAURIAC	François	02/02/2002	Orientation en attente	30/08/2023	IML Test	mesure iml 32	Formation SIAO 33	Formation 3	SIAO 33

> Demandes sur dispositif d'accompagnement 0 demande(s)

> Dernières personnes entrées en structure 0 demande(s)

> Demandes orientées sur une place insertion par le 115 0 demande(s)

> Demandes clôturées par la structure 3 demande(s)

Si la demande **avait déjà été acceptée** dans SI-SIAO (suite à la lecture du rapport social ou à l'entretien de pré-admission par exemple), la demande apparaîtra plutôt dans “Attente de la personne par la structure”

# 1 REFUSER UNE ORIENTATION PERSONNES ORIENTÉES

## < Ménage - ID 90514568

1 personne dans ce ménage François MAURIAC

Télécharger la fiche

Imprimer la demande

Toutes les informations sont sauvegardées  
Dernière mise à jour le 30/08/2023 à 11:51 par Sarah CORSELS

Ménage

Identité

Situation du ménage

Evaluations

Notes

Suivi et modification

Demande d'insertion

Enregistrer la demande

Orientation en attente de confirmation des structures

Création Demande SIAO Structure

Dans la demande,  
cliquer sur  
"Refuser l'orientation"

### Accepter / Refuser une Orientation

Date de la demande	Statut	Structure	Groupe de place	Date de la réponse	Date d'entrée prévue	Date d'entrée	Date de sortie prévue	Date de sortie	Motif de sortie	Places libres	Nombre de demandes orientées
30/08/2023	En attente	IML Test ()	mesure iml 32 Logement Logement T1							0	

Refuser l'orientation

Accepter l'orientation



#### Orientation structure refusée

Type de refus \*

Refusée par la personne

Refusée par la structure

Motif \*

Refus lié au comportement de l'utilisateur (...)

Commentaire

Indiquer le **type de refus** ainsi que le motif, saisir un commentaire

✓ Confirmer

✗ Annuler

Confirmer

Toutes les info  
Dernière mise à jour le 30/08/2023

✓ **Succès**  
La demande a été enregistrée

Suivi et modification

Enregistrer la demande

**2**

## **ADMISSIONS DIRECTES PSEUDO DEMANDES**

**Saisir les entrées en structure hors  
orientations SIAO**







Une **pseudo-demande** correspond à une entrée en structure **via orientation du SIAO**, mais qui n'a pas été saisie dans le logiciel sur le moment.

**Cela permet de ne pas avoir à passer par le processus complet** création-préconisation-orientation-validation de la demande.

Une **admission directe** correspond à une entrée en structure hors orientation du SIAO.

Dès lors qu'une entrée en structure se fait **en direct** ou **via un partenaire autre que le SIAO**, elle doit être saisie comme admission directe.

## 2 ADMISSION DIRECTE / PSEUDO DEMANDE Hors SIAO

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

Environnement pour la formation - SI SIAO

siao\_3formation033 | Déconnexion

Utilisateur Hébergement

Accueil Consultation Indicateurs Administration

Créer une admission directe ou une pseudo-demande

### Rechercher une personne

Les champs indiqués par une \* sont obligatoires

Identifiant Nom \* Prénom \* Genre \* Date de naissance \* Territoire Téléphone \*

DE DE MAUPASSANT G 23/08/2023 033

DEMAUPASSANT G 23/08/2023 033

Nombre de résultats : 2

RAZ Rechercher Export excel Créer une nouvelle personne

### Lors de la recherche d'une personne renseigner :

- 1 Deux ou trois premières lettres du NOM
- 2 Premières lettres du Prénom
- 3 La date de naissance

(ex : DE pour DEMAUPASSANT)

Afin de ne pas exclure les correspondances potentielles, ne saisir que le minimum

**Ne pas renseigner le département à ce stade ni le numéro de téléphone**

(La fiche de la personne a pu être créée dans un autre département / le numéro a pu changer depuis sa création)

1

Si plusieurs personnes apparaissent, dont le nom est ressemblant, partageant la même **année de naissance** : il s'agit (sûrement) d'un **doublon** !

Signalez-le par e-mail à l'observatoire pour qu'il soit traité et ne provoque pas de confusion dans le traitement des demandes de mise à l'abri ou d'insertion

2

Si "Pas de résultat" : renseigner le **nom entier** (en majuscules) et les **informations obligatoires** (signalées par un **astérisque rouge\***)

### Rechercher une personne

nt obligatoires

Formulaire de recherche avec champs : Nom (1), Prénom (2), Genre (3), Date de naissance (4), Territoire (5), Téléphone (6). Boutons : RAZ, Rechercher, Export excel, Créer une nouvelle personne.

Pas de résultat

Le bouton « créer une nouvelle personne » apparaît en surbrillance

### < Ménage - ID 90513104

1 personne dans ce ménage Edgar DEGAS

Créer une demande d'insertion

Télécharger la fiche

Toutes les informations sont sauvegardées  
Dernière mise à jour le 20/04/2023 à 14:00 par 7 formation

Ménage

Identité

Situation du ménage

Créée le : 20/04/2023 14:00, Modifiée le : 20/04/2023 14:00, Ecoutant : 7

### Composition du ménage

Les champs indiqués par une \* sont obligatoires

Accéder aux demandes du ménage

Typologie du ménage

Homme seul



Contact principal

DEGAS  
Edgar  
54201327  
74 ans - 10/02/1949  
Tel: 00 00 00 00 00  
Durée d'errance: Non renseigné

Si la demande concerne plusieurs personnes, les ajouter en cliquant sur « Ajouter une personne existante »



Ajouter des personnes

Gérer les décès

### Ajouter des personnes

Veillez compléter les champs ci-dessous. Le SI SIAO vous propose d'ajouter les personnes existantes correspondantes aux informations renseignées. Si la personne n'existe pas, vous pouvez la créer. Seules les 4 plus fortes correspondances sont proposées.

Aide à la saisie

Les champs indiqués par une \* sont obligatoires

Nom de naissance \*

EDGAR

Personne existantes partageant ce/ces critères:

EDGAR  
Ambarsoumyan  
45884975  
33 ans - 26/07/1989  
Tel: 0000000000

Ajouter cette personne

Vérifier dans les suggestions si la personne à ajouter existe déjà dans le SI-SIAO

Ajouter des personnes

Annuler

Le cas échéant, cliquer sur "Ajouter cette personne", sinon, renseigner le formulaire puis cliquer sur "Créer une nouvelle personne"

Non Renseigné

Enfant / Mineur en famille

Créer une nouvelle personne

Annuler



## Composition du ménage

Les champs indiqués par une \* sont obligatoires

Accéder aux demandes du ménage

Typologie du ménage

Groupe d'adultes sans enfant



### Contact principal

**EDGAR**  
Ambarsoumyan  
45884975  
33 ans - 26/07/1989  
Tel: 00 00 00 00 00  
Durée d'errance: Non renseigné

**EDGAR**  
Salomon  
54201447  
31 ans - 12/11/1991  
Tel: Non renseigné  
Durée d'errance: Non renseigné

Plus bas, toujours dans l'onglet "Ménage", renseigner prioritairement les items encadrés en rouge

### Contact principal du ménage \*

Laura DUPONT

### Présence d'un animal

Oui  Non

#### Informations

Les personnes disposent d'un droit d'accès aux informations contenues dans cette zone de texte. Les informations que vous y inscrivez doivent être PERTINENTES au regard du contexte. Elles ne doivent pas comporter d'appréciations subjectives, ni faire apparaître, directement ou indirectement, les origines raciales, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses, les appartenances syndicales ou les moeurs de la personne concernée.

### Edition/Création d'un suivi social

Les champs indiqués par une \* sont obligatoires

#### Type du suivi social

Type du suivi social

#### Nom de l'organisme \*

Nom de l'organisme

#### Mail du référent \*

referent@mail.com

#### Nom du référent \*

Nom du référent

#### Téléphone du référent \*

-----

## Suivi du ménage

### Suivi social

Oui  Non  NR

Saisir un suivi social

### Suivi médical

Cette information concerne le ménage, si vous souhaitez l'associer à une personne, nous vous invitons à la renseigner dans la situation médico-sociale.

Oui  Non  NR

Caractères restants : 2000

Rich text editor with a red 'X' over it, indicating that this field is not to be filled.

### Identité des membres du ménage

Sélectionner une personne pour consulter ou modifier ses informations

- NABIL xx 31 ans
- Nadège xx 31 ans
- 1 XX 23 ans
- 2 XX 19 ans
- 3 XX 17 ans
- 4 XX 13 ans
- 5 XX 8 ans



Modifier ↗

### Contact et domiciliation

Téléphone \*

00 00 00 00 00

Non Renseigné

Email

prenom.nom@monemail.com

La personne est-elle domiciliée ? ⓘ

Oui  Non  NR

Type de recherche

Auto.  Manuel

Recherche

Voie, ville, code postal...

La commune (code postal) suffit !

### Nationalité et droit au séjour

Nationalité ⓘ

Française  UE  Hors UE  Apatride  NR

Si origines hors UE : préciser la situation administrative  
Une situation administrative régulière peut être exigée pour l'admission vers certains dispositifs

Date d'arrivée en France

jj / mm / aaaa

Statut administratif particulier ⓘ

Bénéficiaire protection internationale/réfugié

- Non renseigné
- Demandeur d'asile
- Bénéficiaire protection internationale/réfugié
- Non

Droit de séjour ⓘ

N° AGDREF \*

N° AGDREF

La saisie est non valide

Vous pourrez poursuivre même si vous ne disposez pas du N° AGDREF

Droit de séjour ⓘ

Bénéficiaire protection internationale/réfugié

Date fin de validité titre / récépissé

jj / mm / aaaa

Date de renouvellement du titre

jj / mm / aaaa

Nombre de renouvellements

Demande de titre en cours

Oui  Non  NR

Commentaires

Les personnes disposent d'un droit d'accès aux informations contenues dans cette zone de texte. Les informations que vous y inscrivez doivent être PERTINENTES au regard du contexte. Elles ne doivent pas comporter d'appréciations subjectives, ni faire apparaître, directement ou indirectement, les origines raciales, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses, les appartenances syndicales ou les mœurs de la personne concernée.

## Situation du ménage

Précarité liée au logement



## Expulsion

En cours d'expulsion

 Oui Non NR

Modifier

robert dupitt

27 ans

hana Dupon

25 ans

lucie Tarte

24 ans

Alice Dupon

1 ans

## Errance

Depuis quelle date la personne est-elle sans domicile personnel ?

## Expérience en logement autonome

Expérience de logement autonome

 Oui Non NR

Localisation d'expérience de logement autonome

 En France Pas en France

Durée des expériences locatives

Année(s)

Mois

## Bail locatif

Personne co-titulaire d'un bail locatif

 Oui Non NR

1

Enregistrer et compléter les informations pour **chaque** personne du ménage

2

Puis passer ensuite à l'onglet "Situation médico-sociale"

1

robert dupitt

27 ans

2

hana Dupon

25 ans

3

lucie Tarte

24 ans

Alice Dupon

1 ans

## Situation du ménage

Précarité liée au logement

Situation médico-sociale



Démarches d'accès au logement

Activité professionnelle / scolarisation / garde / formation


Situation budgétaire

Pièces justificatives présentées

# Situation du ménage


Précarité liée au logement +

Situation médico-sociale -

 [Modifier](#)


**NABIL xx** 31 ans    **Nadège xx** 31 ans    **1 XX** 23 ans    **2 XX** 19 ans    **3 XX** 17 ans    **4 XX** 13 ans

**Informations liées aux violences**

Victime de violence 

**Informations liées à la mobilité réduite**


Personne avec problème de mobilité

Oui **Non** NR 

**Sécurité sociale**

Droits ouverts à la sécurité sociale

Oui Non **Non renseigné** Attente Réponse




[Enregistrer les modifications](#) [Annuler](#)

# Situation du ménage

Précarité liée au logement +

Situation médico-sociale +

Démarches d'accès au logement - 

**Demande de logement** [Modifier](#)

Demande de logement social

Oui  Non  NR  A réaliser

**Cotisation auprès d'un organisme Action Logement - Co-Demandeur**

Employeur

L'entreprise cotise auprès d'un organisme collecteur Action Logement

Oui  Non

**Commission DALO**      **Commission DAHO**

Passage en commission DALO      Passage en commission DAHO

Oui  Non  NR       Oui  Non  NR

Décision prioritaire DALO      Décision prioritaire DAHO

Oui  Non       Oui  Non

**Aide et accès au logement**

Aide et accès au logement

Oui  Non

**SYPLO**

Inscription SYPLO \*

**Commentaire situation logement**

Commentaire

Les personnes disposent d'un droit d'accès aux informations contenues dans cette zone de texte. Les informations que vous y inscrivez doivent être **FIABLES** au regard du contexte. Elles ne doivent pas comporter d'appréciations subjectives, ni faire apparaître, directement ou indirectement, les origines sociales, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses, les appartenances syndicales ou les moeurs de la personne concernée.

Caractères restants: 600





# Situation du ménage

- Précarité liée au logement +
- Situation médico-sociale +
- Démarches d'accès au logement +
- Activité professionnelle / scolarisation / garde / formation +
- Situation budgétaire -

Le module de saisie de la situation budgétaire du ménage, ci-dessous, va faire l'objet d'évolutions pour être fiabilisé et simplifié. Merci de

- Ne pas utiliser la notion de "situation collective" qui va être supprimée (les données qui y resteraient seront reportées sur le contact principal).

Type	Montant mensuel
Total ressources	0 €
Total charges	0 €
Total remboursement mensuel	0 €
Reste à vivre	0 €
Total dettes	0 €

## Evolution de la situation

Evolution probable de la situation budgétaire dans les 6 prochains mois

En augmentation ▼

### Ressources

Ressources  
Avez-vous des ressources ? \*

Type de ressource	Montant en €	Date de fin prévisionnelle
Allocations familiales	400	.. / .. / ..
Autres ressources		
Salaires	950	30/09/2022

Type de ressource  
Avez-vous des ressources en attente ? \*

### Charges

Charges  
Avez-vous des charges ?

Type de charge

Charges de vie courante

Type de charge

Remboursement mensuel des dettes

Montant du remboursement

Commentaires charges

Les personnes disposant d'un droit d'accès aux informations contenues dans cette zone de texte. Les informations que vous y inscrivez doivent être PERTINENTES au regard du contexte. Elles ne doivent pas comporter d'appréciations subjectives, ni faire apparaître, directement ou indirectement, les origines raciales, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses, les appartenances syndicales ou les moeurs de la personne concernée.

Mentionner surtout le **type de ressources** et le cas échéant, les **dettes conséquentes (> 2000€)**

### Dettes

Dettes  
Avez-vous des dettes qui ne font pas l'objet d'un remboursement actuellement ? \*

Montant en €  
Montant de la dette

Dossier surendettement

Apurement de la dette

Moratoire

Mentionner les pièces administratives dans le **rapport social** : le SIAO se rapprochera de vous pour obtenir les pièces nécessaires

Pièces justificatives présentées

## 2 ADMISSION DIRECTE / PSEUDO DEMANDE Hors SIAO

Logo République Française: Liberté, Égalité, Fraternité

Environnement pour la formation - SI SIAO

siao\_1formation033 Déconnexion

115 Insertion Utilisateur Hébergement

Accueil Consultation Indicateurs Administration

### < Ménage - ID 90514475

1 personne dans ce ménage Joyeux FURBY

Créer une admission directe ou une pseudo-demande Télécharger la fiche

Toutes les informations sont sauvegardées  
Dernière mise à jour le 23/08/2023 à 12:26 par 1 Formation

Ménage Identité Situation du ménage Evaluations Notes Suivi et modification Demande d'insertion

#### Composition du ménage

Accéder aux demandes du ménage

Les champs indiqués par une \* sont obligatoires

##### Personnes de la demande

Tous *	Demandeur Principal *	Nom	Prénom	Date de naissance	Sexe déclaré	Prise en charge
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	FURBY	Joyeux	1991-11-09	♀	

Typologie du sous-ensemble de la demande \*

Femme seule

Annuler Valider la sélection

1 Décocher les éventuelles personnes **non concernées** par la demande et **sélectionner** le contact principal

2 Vérifier la typologie de ménage

## 2 ADMISSION DIRECTE / PSEUDO DEMANDE Hors SIAO

Ménage Identité Situation du ménage Evaluations Notes Suivi et modification Demande d'insertion

Créer Pseudo demande Pseudo demande Admission directe Enregistrer la demande

Pseudo-demande en cours de création

### Création Demande

> Bloc synthèse

Formulaire de création

Les champs indiqués par une \* sont obligatoires

Horodatage automatique

25/08/2023 10:25

Structure d'accueil \*

Choisir

Territoire \*

Choisir

SIAO compétent \*

Choisir

Nom du service

Type de service \*

Choisir

Date de début de suivi de la personne

\_\_/\_\_/\_\_

Nombre d'entretiens réalisés

▾

Type de demande

Insertion

Urgence

Téléphone \*

00 00 00 00 00

Courriel 1 \*

observatoire@caio-bordeau

Courriel 2

Mail

Prendre en charge la demande

Travailleur social 2

Nom

Département

Téléphone

Sélectionner "Pseudo demande" si la demande concerne une entrée SIAO ancienne / Sélectionner "Admission directe" s'il s'agit d'une admission hors SIAO (cf.p 17)

## 2 ADMISSION DIRECTE / PSEUDO DEMANDE Hors SIAO

### Informations générales

#### Coordonnées du demandeur

#### Adresse - Type de recherche

Auto.  Manuel

#### Adresse - Recherche

Voie, ville, code postal...

#### Adresse

Libellé de la voie

#### Ville

Ville

#### Code postal

Code postal

#### Courriel du demandeur

Mail

#### Téléphone

00 00 00 00 00



#### Situation physique

Les champs indiqués par une \* sont obligatoires

#### Situation au moment de la demande \*

Choisir

#### Lieu où le ménage a dormi la veille \*

Choisir

#### Motif de la demande \*

Choisir

#### Précision sur la situation ou le motif de la demande

Les personnes disposent d'un droit d'accès aux informations contenues dans cette zone de texte. Les informations que vous y inscrivez doivent être PERTINENTES au regard du contexte. Elles ne doivent pas comporter d'appréciations subjectives, ni faire apparaître, directement ou indirectement, les origines raciales, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses, les appartenances syndicales ou les mœurs de la personne concernée.

**- Spécificités**

Les champs indiqués par une \* sont obligatoires

Présence d'un animal

Oui  Non

Personne avec problème de mobilité

Oui  Non  NR

Prise en charge ASE

Oui  Non  NR

Personne victime de violence

Oui  Non

Commentaires

Les personnes disposent d'un droit d'accès aux informations contenues dans cette zone de texte. Les informations que vous y inscrivez doivent être PERTINENTES au regard du contexte. Elles ne doivent pas comporter d'appréciations subjectives, ni faire apparaître, directement ou indirectement, les origines raciales, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses, les appartenances syndicales ou les mœurs de la personne concernée.

Certains de ces items sont grisés : ils peuvent être modifiés dans les onglets **Situation médico-sociale** ou **Précarité liée au logement**

Ménage | Identité | **Situation du ménage**

### Situation du ménage

- Précarité liée au logement
- Situation médico-sociale

Toutes les informations sont sauvegardées  
Dernière mise à jour le 28/08/2023 à 09:32 par 3 Formation

Ménage | Identité | Situation du ménage | Evaluations | Notes | Suivi et modification | Demande d'insertion

Créer Pseudo demande | Supprimer | Pseudo demande | Admission directe | **Enregistrer la demande**

Pseudo-demande en cours de création

Attention : la procédure n'est pas encore finalisée : suivre les indications en pages suivantes

## 2 ADMISSION DIRECTE / PSEUDO DEMANDE Hors SIAO

### < Ménage - ID 90514548

1 personne dans ce ménage Grincheux FURBY

Télécharger la fiche

Imprimer la demande

Succès  
La demande a été enregistrée

Toutes les informations sont sauvegardées  
Dernière mise à jour le 28/08/2023 à 09:32 par 3 Formation

Ménage Identité Situation du ménage Evaluations Notes Suivi et modification Demande d'insertion

Créer Pseudo demande

Supprimer

Pseudo demande

Admission directe

Enregistrer la demande

Pseudo-demande en cours de création

Création Demande Structure

Bloc synthèse

#### Personne(s) faisant l'objet de la demande

Date de création  
28/08/2023

Date de transmission initiale

Date de mise à jour  
28/08/2023

Date de dernière transmission

Dans l'onglet "Structure", choisir le groupe de place vers lequel la personne est orientée puis saisir la date d'arrivée.

Création Demande Structure

#### Orienter dans une des places suivantes : \*

Nom de la structure	Nom du groupe de place	Adresse du groupe de place
IML Test	122	Bordeaux, Rue de Blaye
IML Test	appartement 18	Bordeaux, 18 Rue Furtado

Date d'arrivée dans la structure

Immobiliser ce groupe de place

Annuler Confirmer

Ménage Identité Situation du ménage Evaluations Notes Suivi et modification Demande d'insertion

Créer Pseudo demande

Supprimer

Pseudo demande

Admission directe

Enregistrer la demande

Pseudo-demande en cours de création

Création Demande Structure

Date de la demande	Statut	Structure	Groupe de place	Date de la réponse	Date d'entrée prévue	Date d'entrée	Date de sortie prévue	Date de sortie	Motif de sortie	Places libres	Nombre de demandes orientées
28/08/2023	Acceptée	IML Test 0	Logement 1 Place d'insertion Logement T2	28/08/2023		22/08/2023				0	

Succès  
Pseudo demande créée

Ménage    Identité    Situation du ménage    Evaluations    Notes    Suivi et modification    Demande d'insertion

[Enregistrer la demande](#)

Présence de la personne dans la structure

Création Demande    **Structure**

### Accepter / Refuser une Orientation

Date de la demande	Statut	Structure	Groupe de place	Date de la réponse	Date d'entrée prévue	Date d'entrée	Date de sortie prévue	Date de sortie	Motif de sortie	Places libres	Nombre de demandes orientées
28/08/2023	Présence	IML Test 0	Logement T1 Place d'insertion Logement T2	28/08/2023		22/08/2023				0	

[Changer de place](#)    [Modifier l'arrivée](#)    [Départ de la structure](#)

**A ce stade, la demande est bien effective. Il vous est possible de :**

- Changer la personne de place
- Modifier la date d'arrivée
- Saisir le départ de la structure

Territoire  
Gironde

- > Attente de la personne par la structure 1 demande(s)
- > Orientations en attente de confirmations des structures 0 demande(s)
- > Demandes sur dispositif d'accompagnement 0 demande(s)
- ▼ **Dernières personnes entrées en structure** **1 demande(s)**

La demande devrait apparaître dans votre tableau de bord, dans la liste : **"Dernières personnes entrées en structure"**

Numéro de la demande	Nombre de personne	Nom	Prénom	Date de naissance	Statut	Date de création	Structure de Premier Accueil	Travailleur social	Date d'entrée dans la structure HL	SIAO compétent
44763141	1	FURBY	Grincheux	09/11/2010	Présence personne	28/08/2023	Formation SIAO 33	Formation 3	22/08/2023	SIAO 33

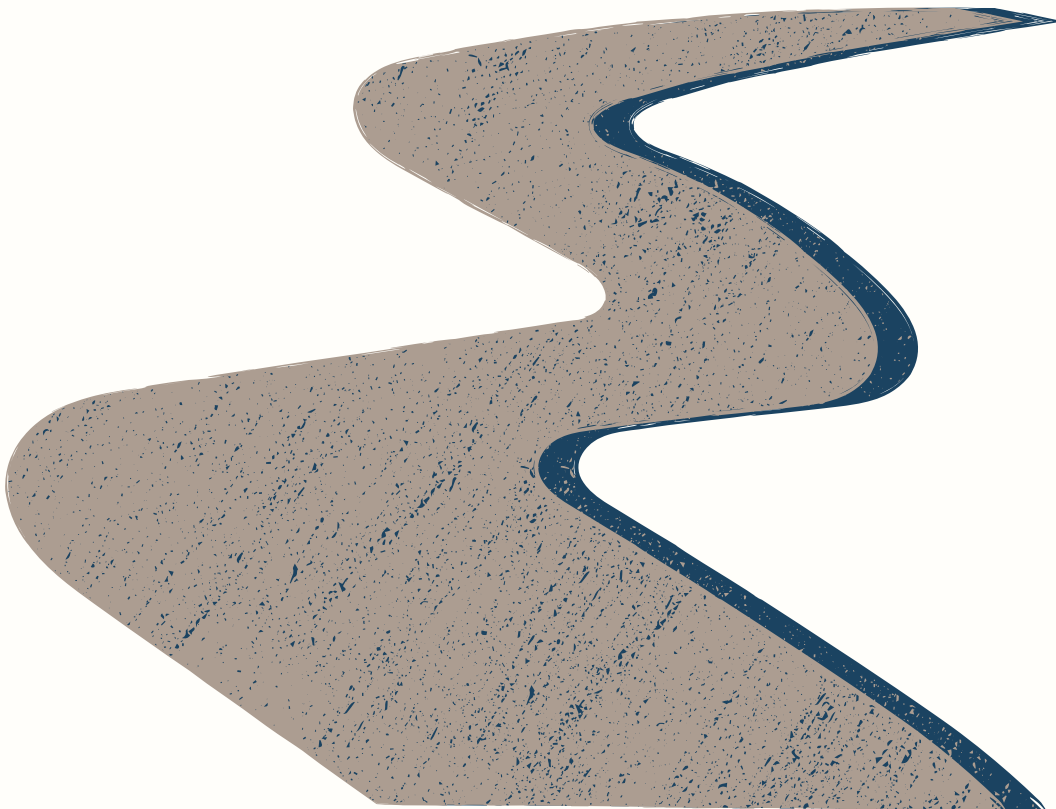
- > Demandes orientées sur une place insertion par le 115 0 demande(s)
- > Demandes clôturées par la structure 2 demande(s)



**3**

## **FIN DE PRISE EN CHARGE**

**Saisir la sortie de  
bénéficiaires**



Créer une admission directe ou une pseudo-de

Gérer les structures

Gérer dispositifs acc.



Bien sélectionner le profil Utilisateur Hébergement



### Rechercher une structure

Nom	Type de structure	Catégorie	Dispositif	Ville et code postal	Territoire
<input type="text"/>	Insertion x v	Catégories x v	Dispositifs v	<input type="text"/>	Gironde v

RAZ Rechercher Afficher/Masquer inactifs Export Excel Créer une structure

Nombre de résultats : 4

▶ CHRS Test - Bordeaux (33000) ♻	
▶ Formation SIAO 33 - Bordeaux (33200) ♻	
▶ IML Test - Bordeaux (33000) ♻	
▶ Maison relais test - Bordeaux (33200) ♻	



Les structures auxquelles votre **profil Hébergement** est rattaché apparaissent. Pour continuer, cliquer sur le stylo

### Rechercher une structure

Nom  Type de structure  Catégorie  Dispositif  Ville et code postal  Territoire

RAZ Rechercher Afficher/Masquer inactifs Export Excel Créer une structure

Export excel



- Structure
- Bâtiments
- Groupes De Places
- Utilisateurs
- Personnes Orientées**

Pour voir les personnes présentes ou orientées dans cette structure, cliquer sur l'onglet correspondant

Selectionner groupe de ...

En attente de la p

Demande	Personne	Demandeur principal	Nom	Prénom	Date de naissance	Date de création	Groupes de place	Date d'entrée	Date d'entrée prévisionnelle
44762837	54223867	Oui	DUPONT	Laura	01/01/1992	122		22/08/2023	

### Personnes dans la structure

Demande	Personne	Demandeur principal	Nom	Prénom	Date de naissance	Date de création	Groupes de place	Date d'entrée	Date de sortie prévisionnelle
44763060	54230747	Oui	FURBY	Joyeux	09/11/1991	18/08/2023	mesure iml 32	09/12/2021	01/01/2024



Choisir parmi les bénéficiaires en présence et cliquer directement sur la ligne de la demande

## &lt; Ménage - ID 90514475

1 personne dans ce ménage Joyeux FURBY

Télécharger la fiche

Imprimer la demande

Toutes les informations sont sauvegardées  
Dernière mise à jour le 23/08/2023 à 12:13 par 1 Formation

Ménage

Identité

Situation du ménage

Evaluations

Notes

Suivi et modification

Demande d'insertion

Enregistrer la demande

Présence de la personne dans la structure

Création Demande SIAO Structure

Accepter / Refuser une Orientation

Dans l'onglet "Structure",  
cliquer sur "Départ de la  
structure"

Date de la demande	Situation	Structure	Groupement de place	Date de la réponse	Date d'...	Nombre de demandes orientées
18/08/2023	Présence	IML Test 0	mesure iml 32 Logement Logement T1	18/08/2023	18/08/2023	

Changer de place

Modifier l'arrivée

Départ de la structure

## Sortie de la structure

Date de départ \*

23/08/2023

Situation à la  
sortie \*

Colocation

Commentaire

Saisir la **date de sortie**  
effective; la **situation à la**  
**sortie** ; un **commentaire**  
et confirmer

500 caractères restants

✓ Confirmer

✗ Annuler

✓ Succès

Personne sortie de la  
structure

Territoire

Gironde

> Attente de la personne par la structure	1 demande(s)
> Orientations en attente de confirmations des structures	0 demande(s)
> Demandes sur dispositif d'accompagnement	0 demande(s)
> Dernières personnes entrées en structure	0 demande(s)
> Demandes orientées sur une place inscription par le 115	0 demande(s)
▼ Demandes clôturées par la structure	3 demande(s)

Numéro de la demande	Nombre de personne	Nom	Prénom	Date de naissance	Statut	Date de création	Date de transmission	Structure de Premier Accueil	Travailleur social	SIAO compétent
44763141	1	FURBY	Grincheux	09/11/2010	Cloturée	28/08/2023		Formation SIAO 33	Formation 3	SIAO 33

La demande devrait apparaître dans la liste "Demandes clôturées par la structure".



# POUR TOUTE QUESTION SUR L'UTILISATION DU SI-SIAO :

[OBSERVATOIRE@CAIO-BORDEAUX.FR](mailto:OBSERVATOIRE@CAIO-BORDEAUX.FR)



[PAGE RESSOURCES](#)

