



# SIAO Gironde 2025

Présentation du  
service et des  
dispositifs  
partenaires





# SIAO Gironde 2025

- 1 **Urgence / 115**
- 2 **DUP**
- 3 **Insertion**
- 4 **Observatoire**

# Urgence / 115



Accueil téléphonique **gratuit 24h/24 7j/7**



**9 écoutants**



**Hébergement d'urgence** : évaluation et mise à l'abri immédiate et inconditionnelle selon les places d'hébergement disponibles



**Information et orientation** : aide alimentaire, accès à l'hygiène, au soin, orientation vers un service social ou une halte de jour en partenariat avec le site Soliguide

# Urgence / 115

## FAIRE UNE DEMANDE AU 115



N° 115 pour les bénéficiaires



Le meilleur moyen pour les professionnels : la ligne partenaire ou un e-mail



Pas de demande via SI-SIAO !

# Urgence / 115



## HÉBERGEMENT DES ISOLÉS ET COUPLES SANS ENFANTS

- Orientations en **foyers collectifs** uniquement
- Séjours de **15 jours** (renouvelables sous conditions pour certains foyers)

Structure	Gestionnaire	Localisation	Configuration
Halte de nuit	Halte 33	Bordeaux (Places Ravezies)	Dortoir 
Centre Simone Noailles	CCAS Bordeaux	Bordeaux (Nansouty)	Chambres doubles
CAU Trégey	Diaconat de Bordeaux	Bordeaux (Bastide)	Chambres collectives (2-3 p.)
CHU Domercq	Groupe SOS	Bordeaux (Gare Saint-Jean)	Chambres doubles
CHU Croix Rouge	Croix Rouge Française	Bordeaux (Stade Chaban-Delmas)	Chambres doubles
CAUP Le Lien	Lien Libournais	Libourne	Chambres collectives (2-3 p.) 

# Urgence / 115

## HÉBERGEMENT DES FAMILLES

### Hôtels CAIO



**Séjours de 15 jours** renouvelables sous condition de perspectives de sortie positive, avec orientations sur signalement du 115 soumises à validation de la DDETS



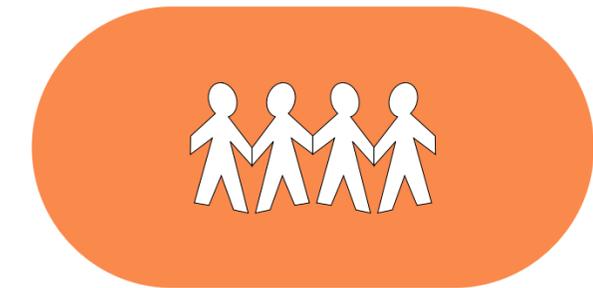
Mises à l'abri temporaires en cas d'expulsion locative ou d'évacuation de squat, en lien avec la Préfecture



La majorité des hôtels partenaires sont équipés de cuisine (collectives ou individuelles) et se situent sur **Bordeaux Métropole**

# Urgence / 115

## HÉBERGEMENT DES FAMILLES



### Foyer Meunier



Orientation **sur demande d'un travailleur social** auprès du 115 en complétant et en transmettant par mail la fiche dédiée



**15 jours, renouvelables 3 fois**



**Chambres familiales** équipées de **sanitaires** et d'un **frigo**



Espaces collectifs : cuisine, réfectoire, laverie, salle de jeux



Présence d'éducateurs spécialisés en journée permettant un regard sur la parentalité

# Urgence / 115

## PUBLICS SPÉCIFIQUES



**Victimes de Violences** (avec ou sans enfant)  
Orientation vers un CAU dédié en cas de **violences récentes / danger immédiat**, pas de dépôt de plainte nécessaire



### Sorties d'hospitalisation :

- Possibilité d'anticipation en prenant contact avec le service Urgence,
- Orientation conditionnée par la transmission d'une fiche de liaison



**Publics avec animaux** : orientation possible uniquement à la Halte de Nuit (Bordeaux) ou au CAUP Le Lien (Libourne)

# Places de stabilisation

CHU Domercq  
Centre Simone Noailles  
Maison Olympe  
CH Le Tchan

Accueil longue durée en hébergement d'urgence avec pour objectifs :

- Un accompagnement **socio-éducatif** et **médico-social** dans un lieu stable
- Amener les personnes à **recréer du lien social** et sortir de l'environnement de la rue
- **Travailler l'insertion** et si possible le **parcours d'accès au logement**



## Eligibilité

- Situation administrative régulière, présence de ressources
- Public concerné : isolés et couples sans enfant

## Comment faire une demande de stabilisation ?

- Dossier spécifique à transmettre au 115

# Dispositifs d'Urgence Pérenne



Hébergement stabilisé en **logement**, en général en **colocation**

## Eligibilité

- Public (isolés et familles) **en errance effective ou en situation de mal logement, assez autonome** pour gérer un logement
- Avec ressources ou en attente de ressources (participation financière de 10 à 20%)
- Perspectives de sortie identifiées (en attente d'attribution d'un logement via Contingent Prioritaire, via une procédure DALO, demande SIAO insertion, etc.)
- Accompagnement social de secteur déjà en place (maintenu pendant la prise en charge)

## Comment faire une demande de DUP ?



- Fiche DUP
- Fiche spécifique LUPEF

## Pour le DAMP, Le Blayais et le Sud Gironde :

RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

SI SIAO

Type de demande

Insertion

Urgence

# Dispositifs d'Urgence Pérenne

Bordeaux Métropole

Structure	Gestionnaire	Public
DUP Tréloge	Diaconat de Bordeaux	Familles et isolé·e·s
Maison Noutary	Diaconat de Bordeaux	Isolé·e·s
DUP CAIO	CAIO	Familles
DUP Revivre	Revivre	Familles
Pavillons ICF	Diaconat de Bordeaux	Familles
DUP FVV	Diaconat de Bordeaux	FVV
DUP SPP	Diaconat de Bordeaux	Sorties de parcours de prostitution
Résidence Turenne	Revivre	Familles
DUP APAFED	APAFED	FVV
DUP Domercq	Groupe SOS	Familles
LUPEF	CAIO	Tout public
Places urgences CHRS Saint Vincent de Paul	Revivre	Hommes isolés
DUP Accueils des 2 Rives	Cités Caritas	Femmes avec enfant(s)
DUP France Horizon	France Horizon	Familles
Maison de Nuit	Halte 33	Femmes avec enfant(s)
DUP Halte 33	Halte 33	Hommes isolés

# Dispositifs d'Urgence Pérenne

Hors Métropole



Structure	Localisation	Gestionnaire	Public
DUP du Blayais	Blayais	Cités Caritas	Tout public
DAMP	Lesparre-Médoc	ALPRADO	Tout public
DHUP Sud Gironde	Sauveterre de Guyenne Cadillac	Diaconat de Bordeaux	Tout public
Le Lien	Libourne	Le Lien	18-25 ans Familles Isolé.e.s

# Insertion



Service ouvert du Lundi au Vendredi (8h30/17h)  
Standard téléphonique fermé le Lundi



2 référent·e·s administratifs, 10 référent·e·s Parcours Hébergement/Logement,  
2 référent·e·s CEJ-JR, 1 référent·e santé \*



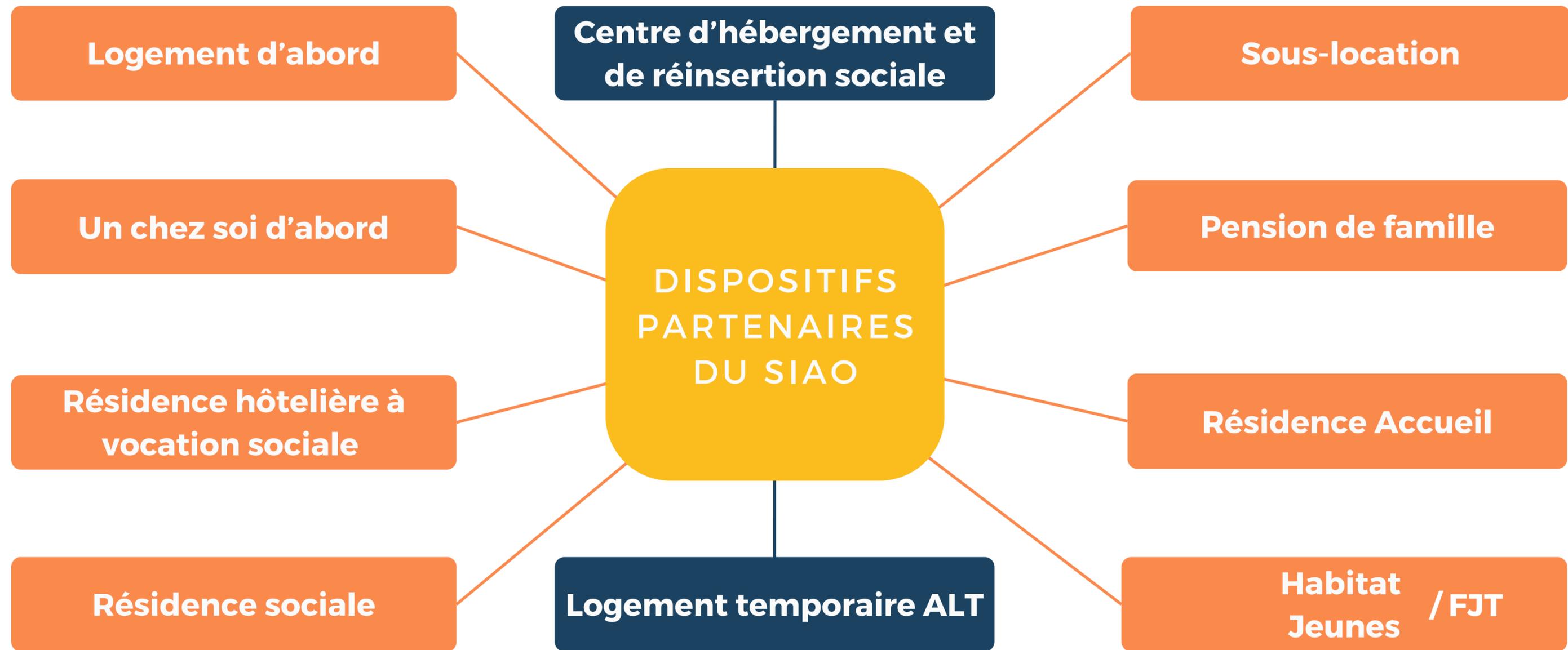
**Demande SIAO** : Toutes les demandes passent par le SI-SIAO et sont accompagnées d'une évaluation sociale précisant les besoins de la personne afin de préconiser le dispositif le plus adapté

\* Effectifs au 09/09/2025

# SIAO Insertion

## HÉBERGEMENT D'INSERTION

## LOGEMENT ADAPTÉ



Le projet doit être travaillé avec la personne en amont de l'orientation afin de garantir son adhésion.

# Hébergement d'insertion

Budget ; Administratif; Santé  
Insertion professionnelle  
Insertion sociale

## CENTRE D'HEBERGEMENT ET DE REINSERTION SOCIALE



Public avec un besoin d'**accompagnement global**



Durée de prise en charge : **6 mois à 1 an** en fonction de la situation



**Configuration variable** selon les structures :  
collectif/diffus; mixte/non mixte; généraliste/spécialisé



Si ressources, participation financière (**10 à 25%** des ressources)



Présence d'une équipe socio-éducative

# Hébergement d'insertion

Budget ; Administratif; Santé  
Insertion professionnelle  
Insertion sociale

## CENTRE D'HEBERGEMENT ET DE REINSERTION SOCIALE

Structure	Localisation	Gestionnaire	Public	Configuration
CHRS ARPEJe	Bordeaux	ARPEJe	18-30 ans souffrant de troubles psychiques	Diffus
			Tout public entre 18 et 30 ans	
Flora Tristan	Cenon	APAFED	Femmes victimes de violence	Collectif regroupé
Mamré + Marc Cauty	Bordeaux	Diaconat de Bordeaux	Tout public	Collectif + Diffus (pour familles)
CHRS Le Lien	Libourne	Le Lien	Tout public	Diffus
Centre Simone Noailles	Bordeaux	CCAS Bordeaux	Tout public	Diffus
Le Petit Ermitage	Léognan	Association Jean Vincent	Hommes de plus de 30 ans	Collectif regroupé
Saint Vincent de Paul	Cenon	Revivre	Isolés	Collectif regroupé
CHRS de Pessac	Pessac	France Horizon	Familles	Diffus
Maison des 2 Rives	Bordeaux	Cités Caritas	Femmes de moins de 30 ans	Diffus & collectif
Le Lion d'Or	Bordeaux	CAIO	Tout public	Diffus

# Hébergement d'insertion

## LOGEMENT TEMPORAIRE ALT

Savoir Habiter  
Insertion sociale

Gestion budgétaire liée au logement  
Prise de repères dans le quartier



Public avec un besoin d'**accompagnement lié au logement**



Durée de prise en charge : **6 mois à 1 an** en fonction de la situation



**Hébergement temporaire en logement** (parfois en colocation)



Participation financière (**15 à 25%** des ressources)



Présence d'un TS à un rythme hebdomadaire ou bi-mensuel

# Logement accompagné

## SOUS-LOCATION

Respect des droits et devoirs du locataire

Aide à la gestion budgétaire et administrative en lien avec le logement

Savoir habiter; médiation locative; repères dans l'environnement



Personnes ayant connu, pour la plupart, un **parcours locatif**, avec des accidents de vie



Durée de prise en charge : **jusqu'à 18 mois** en fonction de la situation



**Logement diffus** ; possibilité de glissement de bail pour certains opérateurs



Capacité à s'acquitter d'une **redevance**



Visite à domicile une fois toutes les 3 semaines ou mensuelle

# Logement accompagné

## PENSION DE FAMILLE

Créer du lien social autour d'actions collectives  
Avoir son propre logement entièrement équipé  
S'inscrire dans le quartier



Public en situation de **grand isolement**



Durée de séjour : **sans limitation de durée**. Renouvellement tacite du droit à l'occupation



**Logement autonome meublé** au sein d'une même structure avec partage d'espaces collectifs



**Loyers conventionnés**  
**Autonomie** dans les actes de la vie quotidienne



Présence d'hôtes de maison sur site la semaine et pour certaines le week-end

# Logement accompagné

**FJT / HABITAT JEUNES**

Accompagnement à l'insertion professionnelle  
Travail autour du logement



**Isolé·e·s, couples ou familles monoparentales (1+1) entre 18-25 ans**  
(possibilité jusqu'à 30 ans en insertion professionnelle ou en situation de handicap)



Contrat d'un mois reconduit tacitement sans limitation de durée jusqu'à la veille des 30 ans



**Studios individuels meublés et espaces collectifs**



**Loyers et charges inclus dans une même redevance**



Personnel éducatif (animateurs, travailleurs sociaux, Conseiller D'insertion Professionnelle) présent jusqu'à 22h en semaine puis veilleurs de nuit

**Eligibilité** : être en contrat de travail et/ou en formation rémunérée ; être éligible à l'APL et a VISALE (dépôt de garantie).

# Logement accompagné

## RÉSIDENCE SOCIALE



**Isolé·e·s autonomes en insertion professionnelle** (contrats précaires rendant l'accès au logement difficile)



Durée de prise en charge : jusqu'à **2 ans**



**Logements autonomes meublés** au sein d'une même structure avec partage d'espaces collectifs



**Loyers et charges inclus dans une même redevance**



Pas d'accompagnement propre. Présence d'un responsable de résidence en journée

# Logement accompagné

## UN CHEZ SOI D'ABORD (ACT)

Faciliter les soins, l'inclusion sociale ; le mieux-être ;  
Proposer un accès direct à un logement en tant que locataire.



Grande précarité (7 jours d'errance dans l'année) ; présentant des **troubles psychotiques sévères**, besoins sanitaires et sociaux nécessitant un accompagnement intensif



Prise en charge **sans limitation de durée**



**Logements en sous-location**, bénéficiaires accompagnés dans leur quotidien par une équipe médico-sociale pluridisciplinaire



Capacité à s'acquitter d'une **redevance**  
**Adhésion au soin**

NB : 10 mesures UCSD jeunes à destination des 18-22 ans ouvertes en 2024, avec la particularité de ne pas exiger de diagnostic posé

# Logement accompagné

## **RHVS** Solution temporaire en attendant d'un relogement confirmé

-  Studios meublés en résidence hôtelière.
-  Isolé·e·s, couple ou famille monoparentale 1+1 (enfant < 3 ans)
-  2 mois renouvelable 2 fois
-  Loyers et charges inclus dans une même redevance. Pas d'aide FSL, ni APL mais possibilité d'ALS
-  Pas d'accompagnement social sur site

## **LOGEMENT D'ABORD**

-  Logements accompagnés, captés selon les besoins des bénéficiaires
-  Isolé·e·s, couples, **en situation d'errance ou inscrit·e·s dans le circuit de l'urgence** et ne souhaitant pas évoluer au sein d'un collectif
-  Capacité à s'acquitter d'une **redevance**
-  Visites à domicile hebdomadaires par un travailleur social. Accompagnement par une **équipe pluridisciplinaire**

## **RÉSIDENCE ACCUEIL**

-  Logements autonomes meublés au sein d'une même structure avec partage d'espaces collectifs
-  Isolé·e·s en situation de **handicap psychique et/ou trouble psychique**
-  Durée de séjour : **sans limitation de durée**
-  Capacité à s'acquitter d'une **redevance**
-  Présence d'une équipe éducative sur site la semaine et pour certaines le week-end. Partenariat avec des opérateurs SAMSAH et SAVS

# Comment faire une demande au SIAO insertion ?

Via la plateforme SI-SIAO

## Une question relative au traitement d'une demande en cours ?



05 40 54 55 00



siaogironde@caio-bordeaux.fr



### **Pour les CEJ**

c.louarn@caio-bordeaux.fr

a.delsol@caio-bordeaux.fr



### **Pour le DUP**

dup@caio-bordeaux.fr

# Observatoire SIAO

## Une difficulté d'utilisation avec la plateforme SI-SIAO ?



observatoire@caio-bordeaux.fr  
x.florentin@caio-bordeaux.fr



Pages ressources du SIAO Gironde

## Signaler une personne qui ne souhaite pas faire appel au SIAO / 115

Afin de pouvoir rendre visible les publics sans-abri qui ne souhaitent pas ou plus solliciter le SIAO/115, nous avons mis en ligne un formulaire de signalement anonyme



Formulaire en ligne